

Mailing List의 활용방안

조 세 경

I. 머리말

최근 우리에게 밀어닥친 정보화의 물결은 이미 우리 일상생활의 거의 모든 면을 빠르게 변화시키고 있다. 미국 국방성의 자체 컴퓨터 네트워크로 시작하여 오늘날 전 세계를 하나로 묶는 거대한 통신망으로 발달한 인터넷은 이미 우리사회의 모든 부문에 엄청난 파장을 일으키고 있다. 하나 그 중에서도 교육분야에 미치고 있는 영향은 가히 혁명적이라 하지 않을 수 없을 것이다. 인터넷은 그 것이 갖는 정보획득의 용이성, 신속성 뿐만 아니라 세계 누구와도 쉽게 접촉하여 의견을 교환할 수 있는 편의성 때문에 교육에 있어서의 시간적, 공간적 제약을 뛰어넘어 좀더 많은 사람들에게 빠르고 편리하게 교육의 기회를 제공하고 있다.

이러한 인터넷은 영어교육 분야에서도 대단히 유용한 도구가 되어가고 있다. 인터넷 상의 커뮤니케이션의 기본언어가 영어라는 점, 학습자에게 가상현실(virtual reality)을 제공함으로써 전통적인 학습미디어의 최대 약점으로 지적되어온 상호작용(interaction)의 결여를 해결한 점(Ahmed, 1985), 언어학습에 있어서 필수 불가결한 요소인 목표문화(target culture)를 살아 있는 그대로 전달해주는 점, 학습자들에게 폭넓은 선택을 가능케 해 줌으로써 강한 동기를 유발시키는 점 등으로 인해서 이제 인터넷은 영어교육 분야에서 원어민을 대신할 수 있는 가장 좋은 매체로 등장하고 있다(조세경, 1996).

하나 인터넷은 아직도 우리가 손쉽게 이용하기에는 기술적인 제약과 금전적인 제약이 있는 것도 사실이다. 멀티미디어 기능이 구현 될 수 있는 고가의 컴퓨터를 필요로 하고, 컴퓨터 통신회사에 가입하고 이용하는데 적지 않은 비용이 드는 점 때문에 아직도 국내에서는 그 이용이 일반화되지 못하고 있다. 해서 본고에서는 인터넷 서비스 중 가장 오래되고, 가장 간편하며, 반드시 고성능 컴퓨터를 필요로 하지 않으므로 많은 사람들이 이용하고 있는 전자우편(e-mail)을 어떻게 영어교육 분야에 이용해 볼 것인가를 살펴보겠다. 우리가 현재 인터넷 서비스 중 가장 보편화된 전자우편에 관심을 갖는 것은 단지 이것이 항공우편보다 훨씬 빠르게 편지를 전달해 주고 팩스보다 훨씬 저렴하게 쓸 수 있다는 점 때문만은 아니다. 영어교육을 위해서 전자우편은 다음과 같은 이점을 제공해 주고 있다.

첫째, 전자우편은 멀리 떨어진 곳에서의 원격교육을 가능케 해준다. 한가지 좋은 예로 미국의 North Carolina 대학에서 전자우편을 이용하여 운영하고 있는 루마니아의 부쿠레스트의 영어교사 양성을 위한 프로그램을 들 수 있다. 전자우편을 이용하여 정보를 주고받는 것은 학생들에게 관심을 가지고 그것을 보아주는 상대방을 제공해줌으로써 좀더 강한 동기를 부여해주고 교육의 장을 전통적인 교실에서 벗어나 전 세계로 확장시켜 준다. 실제로 Mark Warschaver(1995)는 그의 최근 저서에서 자신이 전

자우편을 이용해 영어수업을 해본 결과, 당초 예상보다도 더 큰 효과를 보았다는 것을 실험분석을 통해 보고하고 있다.

둘째, 전자우편은 자신과 같은 관심분야를 가진 세계각국 사람들과 접촉을 용이하게 해주는 매우 좋은 수단이 된다. mailing list라 불리는 주소목록이 거의 모든 분야에 사람들과 접촉을 가능케 해준다. 이것은 주소목록 상에 있는 모든 가입자에게 새로운 소식과 정보를 전달해 주는 컴퓨터 프로그램으로서 이런 mailing list를 이용하면 영어 교사들이나 학생들은 다음과 같은 이점을 누릴 수 있다. 우선, 영어교사들은 정보수집을 이런 mailing list를 통해서 할 수 있다. 강의 계획에 도움이 되는 정보, 강의에 필요한 자료 등을 얻을 수 있다. 또한 영어교사들과 학생들은 이 mailing list를 이용하여 토론의 광장에 직접 참여할 수 있다. 이러한 참여를 통하여 다양한 경험을 한 다른 사람들과 정보를 교환할 수 있으며 자신의 정보를 그들과 공유함으로써 새로운 아이디어를 얻을 수 있다.

II. Mailing List의 구조와 종류

mailing list란 컴퓨터 온라인 상의 일종의 토론그룹을 말한다. 학술적인 내용을 다루는 것으로부터 취미생활에 이르기까지 우리가 생각할 수 있는 거의 모든 관심 분야에서 공동의 관심사를 가진 사람들끼리 유지해나가는 이러한 토론그룹 들은 우리는 인터넷을 통해 간단한 명령어를 보냄으로써 참여할 수 있다. 간단한 명령어를 보내면 우리들의 이름이 구독자 명단에 오르게 되고 이 mailing list에 보내지는 모든 메시지가 전자우편을 통해 우리에게 보내지게 된다.

mailing list는 다음과 같은 부분으로 이루어져 있다.

- . mailing list의 전자우편 주소
- . 특정관심 분야 토론에 참여하는 전자우편 수신자 목록
- . 이 mailing list를 위해 설정된 일련의 option들

위와 같은 구조를 가진 mailing list는 소프트웨어에 의해 자동적으로 관리가 되어진다. 가장 대표적인 소프트웨어는 listserv, majordomo와 mailbase 등이 있는데 이들을 구독하는 데 서로 약간 다른 명령어들을 쓰고 있다. 우리는 mailing list를 운영하는 server에 주소를 보면 어떤 종류의 소프트웨어를 쓰고 있는지 쉽게 구별할 수 있다. 예를 들면 영어교육분야의 가장 대표적인 mailing list인 TESL-L의 주소를 보면 <LISTSERV@CUNYVM.CUNY.EDU>인데 이 경우 해당소프트웨어가 listserv인 것을 알 수 있으며 이는 mailing list의 소프트웨어 중 가장 보편적으로 쓰이는 것이다. 원래 VM mainframe 시스템용으로 개발되었으나 그 후 발전을 거듭하여 UNIX, Window 용으로도 개발되었다.

majordomo는 listserv가 VM 시스템만을 위해 쓰였을 때 UNIX 용으로 만들어졌으며 이 소프트웨어를 이용하여 운영되는 많은 mailing list가 있다. 예를 들면 일본에

서 컴퓨터를 이용한 영어교육분야의 mailing list인 JALTCALL은 주소가 <MAJORDOMO@CLC.HYPER.CHUBA.AC.JP>이다. 세 번째 소프트웨어인 mailbase는 Janet이라고 불리는 영국내 교육기관들을 연결하는 컴퓨터 네트워크에서의 mailing list로 쓰이는 것으로서 그 주소는 <MAILBASE@MAILBASE.AC.UK>이다.

III. Mailing List의 가입절차 및 이용방법

이제 mailing list 중 영어교육과 관련해서 가장 대표적인 TESL-L과 그 가입절차에 대해 알아보자. 한 통계자료에 의하면 TESL-L과 그 산하그룹에는 1996년 9월 현재 전세계 98개 국가에서 약 13,800명 이상이 참여하고 있다(McGuire, 1996). TESL-L은 외국어 습득 이론에서 교수법 등 영어교육 전 분야에 걸쳐 토론이 이루어지고 있으며 메시지 게재 시한이 지난 자료들은 데이터 베이스화하여 가입자들이 쉽게 접속할 수 있게 해주고 있다. TESL-L은 1991년 미국의 뉴욕 시립 대학교(CUNY)에서 영어교육과 관련된 제 문제를 전문적으로 다루는 토론의 광장을 컴퓨터 온 라인 상에서 좀더 빠르고 편리하고 효율적으로 마련해 주기 위한 목적으로 창설되었다.

TESL-L은 대략 다음과 같은 분야들을 다루고 있다.

- . 영어교육 현장에서의 실습, 영어교수 및 학습의 제문제
- . 영어 시험 및 평가
- . 컴퓨터를 이용한 영어교육
- . 영어교육 관련 컴퓨터 하드웨어와 소프트웨어
- . 영어교육 관련 도서, 정기간행물 및 기타 자료
- . 인터넷 상의 영어교육 관련 서비스 및 전자우편
- . 영어교육 관련 기구 및 학술대회
- . 세계 여러 나라 학교에서의 영어 교사 양성 실태
- . 영어학 분야
- . 기타 영어 교육 관련 업체 소개

TESL-L의 가입은 매우 간단한 절차에 의해 이루어진다. 자신의 컴퓨터의 전자우편에서 새로운 편지를 보내는 창을 띄운 다음 주소란에 <LISTSERV@CUNYVM.CUNY.EDU>을 적어놓고 제목란은 빈칸으로 놔두고 본문에 단순히 다음과 같이 TESL-L을 구독하겠다는 명령어와 자신의 이름만 적어 넣고 바로 송신만 하면 된다.

Subscribe TESL-L Firstname Lastname

예를 들면 다음과 같이 적어 넣고 보내면 된다.

Subscribe TESL-L Seikyung Cho

보통 일반적인 전자우편은 시차를 두고 상대가 내가 보낸 메시지를 읽고 답신을 보내지만 TESL-L과 같은 mailing list는 메시지 수신을 사람이 아닌 컴퓨터가 하므로 가입 메시지 송신 후 약 2-3분 안에 가입확인 메시지와 TESL-L을 소개하고 사용 규약과 이용법 등을 상세하게 설명해 주는 환영 메시지를 받게 된다. 우리가 효과적으로 이 mailing list를 이용하고 참여하기 위해서는 이 소개 메시지는 반드시 읽어두는 것이 좋겠다.

TESL-L이 만들어진 이후로 세계 각지에서 점점 많은 사람들이 참여하여 그 규모가 커져감에 따라 TESL-L로 집중되는 지나치게 많은 메시지의 수를 경감시켜야 할 필요가 대두되었다. 또한 일부 회원들이 자신들의 특별 관심사에 관해서 회원 전체가 아닌 이 분야에 관심을 갖는 사람들하고만 의견을 교환해야 하는 필요성 또한 대두되었다. 따라서 영어교육의 제 분야 중 어느 특정관심분야만을 다루는 TESL-L 산하의 하부토른 그룹(branch or sub-list)들이 생겨나게 되었다. 하부토른 그룹에 가입하기 위해서 우리가 한가지 유의해야할 것은 이런 특별 관심분야 그룹에 가입하게 위해서는 반드시 TESL-L의 가입자이어야만 한다는 점이다. 주요 산하 그룹들은 다음과 같다.

- . TESLCA-L(컴퓨터, 인터넷, 첨단 기술을 이용한 영어교육)
- . TESLFF-L(fluency first and whole language approach를 다루는 세미나)
- . TESLIE-L(intensive English program 교육과 프로그램 관리)
- . TESLIT-L(literacy 성인 영어교육에 관한 분야)
- . TESLJB-L(영어교사 채용광고 및 구직에 관한 정보)
- . TESLMW-L(영어교육 자료 작성 및 작성자에 관한 분야)
- . TESP-L(English for Specific Purposes)

이러한 TESL-L의 산하 그룹에 가입하기 위해서는 다음과 같은 간단한 메시지를 전자우편으로 <listserv@cunyvm.cuny.edu>로 보내면 된다.

Sub TESLXXXXX fistname lastname

여기에서 TESLXXXXX는 우리가 가입코자 하는 산하그룹의 명칭으로 예를 들면 컴퓨터를 이용한 영어교육 분야를 다루는 TESLCA-L을 가입하려면 다음과 같이 하면 되는 것이다.

Sub TESLCA-L Bill Clinton

앞에서도 언급하였듯이 TESL-L이 수많은 산하그룹을 갖게 된 것은 날로 급증하는

메시지 량을 분산 경감시키는 것과 특별 관심분야에 초점이 맞추어진 다양한 토론의 광장을 마련해 주기 위한 필요에서 비롯된 것이다. 예를 들면 인터넷을 이용한 영어교육 분야는 어떤 가입자들에게는 대단히 흥미롭고 유익한 정보이지만 다른 가입자들에게는 별 관심이 없는 분야일 수도 있다. 이러한 필요에서 TESLCA-L 그룹이 만들어진 것이다.

TESL-L에는 사용자 편의 위주의 다양한 서비스를 제공해주는 기능도 있다. 우선 우리가 TESL-L, listserv 그리고 TESL-L의 산하그룹을 이용할 때 겪게 되는 다양한 문제점에 대해서는 TESLHELP에 문의하면 그 해결책을 제시해 준다. 이는 전자우편을 통해 <TESLHELP@CUNYVM.CUNY.EDU>에 자신의 문제점에 관한 내용을 보내면 되는 것이다. 이 외에도 TESL-L은 가입자들이 좀더 편리하고 효율적으로 이용할 수 있도록 다양한 서비스들을 제공하고 있는 데 그 중 대표적인 것이 'Digest'와 'Index' 서비스이다. 'Digest' 서비스는 우리가 메시지 하나하나를 시차를 두고 개별적으로 받는 것이 아니라 하루 동안의 분량을 모아놓은 묶음의 형태로 받을 수 있는 서비스이다. 이 서비스는 우리가 상업 컴퓨터 통신망을 통해 전자우편에 접속하거나 인터넷 관련 컴퓨터 시설을 갖춘 수의 다른 사람과 같이 쓰는 상황에서는 매우 유용한 서비스이다. 이는 다음과 같은 간단한 명령어를 보냄으로써 가능하다.

SET TESL-L Digest

'Index' 서비스를 이용하면 우리가 전자우편 상에서 받게 되는 것은 모든 메시지의 제목, 보낸 이의 이름, 어떤 내용에 관한 것인지를 간략하게 소개하는 부분만을 알려 줌으로써 자신이 보고 싶은 것만을 선택해서 볼 수 있게 해주는 서비스이다. TESL-L에는 하루 평균 20건 이상의 메시지가 게재되므로 매일같이 전자우편 수신내용을 모두 확인해 볼 시간적 여유가 없는 이용자들에게는 매우 유용한 서비스가 될 것이다. 이는 다음과 같은 명령어를 보냄으로써 가능하다.

SET TESL-L Index

우리가 만약 방학이나 해외여행 등으로 인해 상당 기간동안 전자우편을 볼 수 없게 되는 경우에는 우리는 다음과 같은 명령어를 보냄으로써 메시지가 수신되는 것을 잠정적으로 멈추게 할 수 있다.

SET TESL-L Nomail

다시 메시지를 수신하고 싶을 때는 다음의 명령어를 보내면 서비스가 재개된다.

SET TESL-L Mail

그리고 어떤 이유에서든 우리가 TESL-L 서비스를 아주 중단하고자 할 때는 다음의 명령어를 보내면 된다.

UNSUB TESL-L

우리가 TESL-L을 이용할 때 갖게 되는 또 다른 이점 중의 하나는 그 동안 TESL-L에 게재되었던 모든 메시지가 분야별로 분류되어 데이터베이스화되어 있으며 이런 기록보관소(archive)를 우리는 쉽게 이용할 수 있다는 점이다. 영어교육 각 분야에 매우 귀중한 참고자료가 될 수 있는 이 데이터베이스의 목록은 다음과 같은 명령어를 보냄으로써 받아볼 수 있다.

Index TESL-L f=mail

그러면 우리는 즉각 TESL-L에 filelist를 받아볼 수 있는 데 이 list에는 분야별로 정리된 수백 개의 file이 나와있다. 이들 각 file은 다음의 명령어를 보내면 즉각 얻어볼 수 있다.

GET <filename filetype> TESL-L f=mail

예를 들어 컴퓨터를 이용한 영어교육 분야 중 일본에서의 컴퓨터를 이용한 영어교육에 관한 메시지를 모아놓은 file인 CALL-NL JAPAN을 받아보고 싶으면 다음의 명령어를 보내면 된다.

GET CALL-NI JAPAN TESL-L f=mail

IV. 기타 Mailing List

TESL-L 이외에도 인터넷 상에는 영어교육과 관련한 다양한 mailing list들이 있는데 이들 중 주요한 list들의 타이틀, list 이름, 주소, 그리고 특성을 살펴보도록 한다.

CUNY-ESL

cuny-esl
cuny-esl@cunyvm.cuny.edu

뉴욕 주립대학교의 ESL 토론그룹

ELTASIA-L

eltasia-l
Majordomo@nucleus.nectec.or.th

아시아의 영어교육 문제

EFLREGION listserver
 eflregion
 majordomo@clc.hyper.chubu.ac.jp

TESOL-IS EFL에서 운영

ESL-L
 esl-l
 esl-l@vm.cc.purdue.edu

미국 퍼듀 대학교의 ESL 토론그룹

FLTEACH
 FLTEACH
 listserv@ubvm.cc.buffalo.edu

외국어교육 교사 토론그룹

IMPACT-L
 impact-l

ESL 학습자에 관한 토론그룹

Internet Uses in education
 ednet
 lists.umass.edu

인터넷의 교육분야 활용

JALTCALL
 jaltcall
 majordomo@clc.hyper.chubu.ac.jp

일본의 CALL 분야

LINGUIST
 LISTSERV
 TAMVM1.TAMU.EDU

언어학 분야

LLTI
 LLTI
 listserv@dartcms1.dartmouth.edu

첨단기술과 영어교육

Multicultural Education
 Mult-Cul
 Listserv@ubvm.cc.buffalo.edu
 Neteach
 neteach-l
 neteachl@thecity.sfsu.edu

다문화 교육문제

인터넷과 영어교육

SLART-L

SLART-L

listserv@cunyvm.cuny.edu

제2외국어 습득이론

V. 맺음말

최근 세계적인 정보화 추세에 발맞추어 국내에서도 컴퓨터와 인터넷을 교육에 응용해보려는 시도가 이론적인 면과 실제적인 면에서 매우 활발하게 진행되고 있다. 인터넷이 갖는 특성 즉 시간의 동시성, 상대화의 상호작용(interaction), 관련기술 발달로 인한 손쉬운 접속, 국경이 없는 다양한 사람들과의 의견교환 등으로 인해 특히 영어교육 분야에서의 응용가능성이 무궁무진하다는 것이 전문가들의 한결같은 의견이다. 하지만 아직도 인터넷 이용은 우리에게 적지 않은 금전적 부담과 기술상의 문제로 인해 그 사용이 아직은 미미한 형편이므로 현재 우리가 가장 보편적으로 그리고 별 어려움 없이 쓰고 있는 전자우편을 영어교육 분야에 이용하는 방안에 관심을 갖게 되는 것이다.

앞에서 살펴보았듯이 간단한 전자우편만으로도 우리가 손쉽게 영어교육관련 mailing list에 가입해서 세계 모든 가입자들의 의견을 들어볼 수도 있고 필요한 정보도 교환하며 자기 자신의 연구와 교수 양면을 획기적으로 그리고 효율적으로 개선해나갈 수 있는 지식의 보고를 얻을 수 있는 것이다. 이 귀중한 자료들은 영어교육분야에 종사하는 교사들이나 영어를 배우는 학생 모두에게 매우 유용하게 활용될 수 있으며 더 많이 이용할수록 그 유용성은 점증할 것이다. 오늘날 국경이 없어지고 날로 좁아져가는 지구촌 시대에 각기 독특한 환경에서 다양한 경험을 한 영어교사들이 모여 자신들의 관심사항을 토론하고 정보를 주고받는 것이야말로 우리에게는 무엇보다도 귀중한 경험과 자료가 될 것이며 이를 좀더 효과적으로 이용하는 방안에 대하여 보다 많은 연구와 노력이 기울여져야 할 것이다.

참고 문헌

- 조세경. 1996. 인터넷과 영어교육. 언어연구 제 14권
- Ahmed, Khurshid, G. Corbett, M. Rogers & R. Sussx. 1985. *Computers, Language Learning and Language Teaching*. Cambridge Univ. Press.
- McGuire, Steve. 1996. *Language Forums in Cyberspace*. Publication of JALT: Chuba, Japan.
- Warschauer, Mark. 1995. *E-mail for English Teaching: Bringing the Internet and Computer Learning Networks Into the Language Classroom*. TESOL: Virginia, USA.